

# Dostal & Rudolf GmbH



## MERCI POUR VOTRE COMMANDE !

### Contrôle:

Nous espérons que vous êtes satisfait de votre commande et de nos services. Si la marchandise livrée est endommagée ou si la livraison est incomplète merci de bien vouloir nous informer immédiatement par téléphone (+49 (0)89 526239 ou 524942) ou par email à [dr@nikonservice-muenchen.de](mailto:dr@nikonservice-muenchen.de) ! Merci de toujours mentionner le numéro de la facture dans le sujet.

### Retour :

Vous avez la possibilité de retourner la marchandise d'une commande en ligne sans raison pendant un mois après réception de la marchandise. Il suffit de nous informer sur par email à [dr@nikonservice-muenchen.de](mailto:dr@nikonservice-muenchen.de) dans le délai imparti. Le retour sera dans tous les cas à notre charge et à notre risque. Nous vous enverrons un freeway-ticket pour la restitution de la marchandise.

### Plainte :

Si notre service (vente, réparation, service après-vente) est l'objet de votre plainte, merci de bien vouloir nous informer par email à [dr@nikonservice-muenchen.de](mailto:dr@nikonservice-muenchen.de). Nous vous offrirons une solution de suite : réparation, échange, retour.

### Service:

Tous les services possibles qu'offre Nikon peuvent être réalisés par notre propre département technique. Si votre produit Nikon n'est pas conforme, nous rétablirons la condition optimale de votre Nikon par service ou réparation sans frais pendant la période de garantie. Après la garantie de 24 mois nos services sont payants.

### Détails du fournisseur :

Dostal & Rudolf GmbH  
Nikon Service-Point München  
Schellingstrasse 35  
D - 80799 München – Allemagne

**directeur:** Klaus Rudolf  
München Amtsgericht München HRB 59561  
Ust.-Id.Nr. DE 129330109  
St.-Nr. 143/130/50360

Téléphone: 089 - 526239 - Fax: 089 – 5236783  
Site web: [www.nikonservice-muenchen.de](http://www.nikonservice-muenchen.de)  
EMail: [dr@nikonservice-muenchen.de](mailto:dr@nikonservice-muenchen.de)

